

Algemene Voorwaarden ContactMe App

ContactMe is een applicatie voor iPhone, Android en andere smartphone's toepassingen en is bedoeld voor het ontvangen en versturen van meldingen van consumenten naar bedrijven, organisaties en overheden zodat deze bedrijven, organisaties en overheden contact kunnen opnemen met de jou als gebruiker.

Ga voorzichtig en verstandig met deze applicatie om en doe alleen een melding in geval van een reële behoefte .

De applicatie is aan jou beschikbaar gemaakt via een App Store of een Android Market. Dit houdt in dat je een licentie hebt gekregen om de applicatie te gebruiken onder de voorwaarden van deze licentieovereenkomst. Het aanvaarden van deze voorwaarden is een voorwaarde om de licentie te verkrijgen en dus de applicatie te mogen gebruiken.

In deze overeenkomst worden de volgende termen gebruikt:

- "je", "jij", "jou" of "jouw": de gebruiker van de applicatie;
- "we", "wij", "ons" of "onze": ContactMe, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [27246295](#)
- "algemene voorwaarden": deze algemene voorwaarden;
- "applicatie": ContactMe (waaronder begrepen alle bijwerkingen en updates van ContactMe);

De applicatie wordt als volgt gebruikt:

Bij registratie dient de gebruiker de volgende gegevens te registreren:

Voornaam, Achternaam, M/V

Geboorte datum

Postcode + Huisnummer

Mobiel telefoonnummer

E-mail adres

De gebruiker geeft hierbij ContactMe toestemming om deze gegevens op te slaan en te bewaren.

Bij het gebruik van de ContactMe App, door middel van een verzoek tot Contact naar een van de deelnemende bedrijven, geeft de gebruiker hierbij contactMe toestemming deze gegevens eenmalig te versturen naar het betreffende bedrijf. Met dit verzoek tot Contact geeft gebruiker tevens toestemming aan het betreffende bedrijf om hem of haar telefonisch of per mail, sms, whatsapp te benaderen voor dit specifieke verzoek.

ContactMe zal de geregistreerde gegevens alleen voor dit doel bewaren en niet voor andere doeleinden gebruiken, versturen of distribueren aan derden.

Bij gebruik van de Applicatie met een verzoek tot Contact ontvangt de gebruiker hiervan een automatisch gegenereerde melding per e-mail dat het verzoek is verstuurd naar de desbetreffende organisatie. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om voor andere doeleinden dan het indienen van een reëel verzoek. Bij misbruik hiervan kan ContactMe of de desbetreffende organisatie je uitsluiten van verder gebruik van de diensten van ContactMe.

Enige tijd nadat je een melding hebt gedaan en ontvangen, kunnen we je een of meerdere vragen stellen, zodat je feedback kunt geven op de melding.

Om gebruik te kunnen maken van de applicatie, moet je toestel aan staan, niet in vliegtuigmodus staan, moet je verbonden zijn met het internet. Omdat de applicatie een internet verbinding nodig heeft, kan het gebruiken van deze applicatie dus kosten met zich brengen. Je telefoonaanbieder kan je meer vertellen over deze kosten.

Het kan zijn dat het niet mogelijk is om de applicatie te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer je geen internetverbinding hebt. Je telefoonaanbieder is hier niet voor verantwoordelijk.

Ook al heb je de applicatie op je toestel geïnstalleerd.

Je kan de melding annuleren indien geen sprake meer is van je eerdere verzoek met de hiervoor bestemde knop in de applicatie. De organisatie, bedrijf of instelling die op basis van jouw eerdere melding geïnformeerd is, zal dan een annuleringsbericht ontvangen.

De aan jou verstrekte licentie voor de applicatie is beperkt tot een niet-overdraagbare licentie op grond waarvan je gerechtigd bent de applicatie de wereldwijd te gebruiken.

Het is niet mogelijk of toegestaan de app ContactMe

- op een niet door jou gehouden apparaat te installeren;
- op een (peer to peer) netwerk of anderszins beschikbaar maken voor derden;
- te verhuren of te verkopen;
- een sublicentie tot het gebruik van de applicatie te verstrekken; en de applicatie aan te passen.
- de source code te achterhalen en/of afgeleide werken van de applicatie te ontwikkelen.

Onder misbruik wordt verstaan: het gebruiken van de applicatie op een andere wijze zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, alsmede het gebruiken van de applicatie op een wijze die de rechten van (een) derde(n) schendt. Misbruik van de applicatie is onder andere strafbaar op grond van artikel 142 lid 2 Wetboek van Strafrecht. Wij kunnen misbruik altijd melden bij politie en/of justitie. Indien sprake is van (al dan niet strafbaar) misbruik, kunnen we je een boete opleggen ter hoogte van maximaal € 10.000. Deze boete staat niet in de weg aan de verplichting om alle werkelijk door ons of derden geleden schade te vergoeden. Indien we middels feedback van derde-gebruikers van de applicatie voor de eerste maal vaststellen dat je in strijd met artikel 2 lid 1 van deze algemene voorwaarden hebt gehandeld, ontvang je hiervan van ons een melding. Indien we middels feedback van derde-gebruikers van de applicatie voor de tweede maal vaststellen dat je in strijd van deze algemene voorwaarden hebt gehandeld, zijn wij gerechtigd jouw gebruik van de applicatie te beëindigen, ongeacht of je daadwerkelijk in strijd met deze algemene voorwaarden hebt gehandeld.

Je geeft ons hierbij toestemming om de door jou verstrekte informatie te verwerken, bewaren en gebruiken voor zover redelijkerwijs nodig of gewenst voor het juist doen werken van de applicatie alsmede voor het verder ontwikkelen van de applicatie en aanverwante producten. We zullen de door jou verstrekte informatie verwerken, bewaren en gebruiken in lijn met de hiervoor geldende wetgeving.

Jouw toestemming heeft betrekking op de volgende gegevens: jouw telefoonnummer, jouw naam, sexe, geboorte datum, e-mail, postcode en huisnummer, de type meldingen die je wenst te versturen en te ontvangen en de feedback die je geeft naar aanleiding van een door jou ontvangen melding. We zullen jouw feedback anoniem en niet tot jou herleidbaar opslaan. Indien je een melding doet, dan wordt deze samen met jouw geregistreerde gegevens, de datum en tijd van de melding en je type melding, doorgegeven aan de desbetreffende organisatie en ContactMe

Wij en zij zullen deze informatie opslaan voor zolang dit van toepassing is.

Je geeft ons hierbij toestemming om jouw gegevens te gebruiken en contact met je op te nemen indien dit vereist is.

Middels het gebruik van de ContactMe applicatie stem je ermee in dat je ons en onze bestuurders, commissarissen, werknemers, investeerders, opdrachtnemers en contractspartijen volledig vrijwaart voor enige aansprakelijkheid of (overige) vordering die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het niet nakomen van deze algemene voorwaarden door jou. Hierbij doe je afstand van enig regresrecht op voornoemde partijen.

De licentie eindigt zodra deze door ons of door jou wordt beëindigd. Wij hebben het recht de licentie per direct te beëindigen indien je deze voorwaarden schendt of wanneer wordt besloten de applicatie niet langer te gebruiken. Het staat jou ten alle tijde vrij de licentie te beëindigen. Na beëindiging van de licentie zal je het gebruik hiervan staken en de applicatie verwijderen. Wij zijn gerechtigd om jouw gebruik van de applicatie op enige door ons gekozen wijze te blokkeren.

We hebben het recht om de applicatie te wijzigen (bijvoorbeeld in geval van een update), te staken, of te beëindigen zonder voorafgaande melding hiervan. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit of zou voortvloeien uit een dergelijke wijziging, staking of beëindiging.

We hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wijzigingen in de applicatie of in (de interpretatie van) toepasselijke wetgeving hier aanleiding toe geven. Indien we de voorwaarden wijzigen, zal je hiervan melding krijgen en zal je worden gevraagd of je met de wijzigingen akkoord gaat. Indien je niet met de wijzigingen akkoord gaat, zal de licentie worden beëindigd.

Je bent ermee bekend en erkent dat de applicatie informatie bevat waar wij eigenaar van zijn, waaronder mede begrepen processen, werkmethoden, software, tekeningen, teksten, ontwerpen en know-how, inclusief maar niet beperkt tot de rechten zoals bedoeld in de Auteurswet 1912, de Rijsoctrooiwet 1995, de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen of Modellen, de Wet op de naburige rechten, de Topografiewet, de Databankenwet en de regelgeving die met genoemde wetten samenhangt.

Je zal deze rechten respecteren en geen van voornoemde informatie gebruiken anders dan voor normaal gebruik van de applicatie zoals omschreven in deze voorwaarden.

We zijn niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat of voortvloeit uit het (juiste of onjuiste) gebruik van de applicatie, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende van ons.

We zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat of voortvloeit uit het niet (juist) werken van de applicatie, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid van een leidinggevende van ons. Indien de applicatie op enig moment niet blijkt te werken kan je altijd zelf Contact opnemen met de desbetreffende organisatie.

We zijn niet aansprakelijk voor het al dan niet reageren van de ontvangers van een melding op jouw melding, voor de kwaliteit van de dienstverlening die naar aanleiding van het gebruik van de applicatie kan worden geboden en ook niet voor het al dan niet werken van het communicatiesysteem van de organisaties, bedrijven, providers en overheden die hieraan deelnemen.

Je bent ermee bekend en akkoord dat het gebruik van de applicatie op eigen risico en behoefte plaatsvindt. De zin en kwaliteit van de applicatie hangt af van het juiste gebruik ervan door jou, de overige gebruikers en de deelnemende organisaties, bedrijven en/of overheden. Wij hebben hier geen invloed op.

ContactMe treedt slechts op als tussenpersoon voor wat betreft jouw verzoek tot contact met een van de Deelnemende bedrijven. ContactMe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de dienstverlening van deze Deelnemende bedrijven.

We geven geen garantie op de werking, kwaliteit of snelheid van de applicatie, noch op de accuraatheid van de door de applicatie verstrekte informatie, noch op de snelheid of kwaliteit van eventueel naar aanleiding van de applicatie geleverde dienstverlening. We verstrekken geen ondersteunende diensten. We zijn niet verplicht de applicatie te updaten of bij te houden. We geven geen garantie op de juistheid van middels de applicatie gedane meldingen.

Geen enkele mondeling of geschreven bericht van ons kan een garantie doen ontstaan.

Op deze voorwaarden, alsmede op de rechtsverhouding tussen jou en ons is Nederlands recht van toepassing.

Alle afspraken die tussen jou en ons in het kader van jouw licentie van de applicatie gelden, zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wijzigingen of aanvullingen op een wijze waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zijn niet mogelijk.